

## Описание процесса передачи данных

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

## Описание процесса оплаты

### Наличный расчёт

Оплата за проживание производится при заселении гостя.

### Банковской картой

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку **Оплата заказа банковской картой**. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- МИР (*разместить логотип МИР*);
- VISA International (*разместить логотип VISA International*);
- Mastercard Worldwide (*разместить логотип Mastercard Worldwide*);
- JCB (*разместить логотип JCB*).

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения ввода данных о датах проживания и категории номера в форме бронирования, Вы должны будете нажать на кнопку «Оплата банковской картой». При этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться на форму бронирования. После того, как Вы возвращаетесь на форму бронирования, система уведомит Вас о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с заданными Вами условиями. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

### При аннулировании заказа

При аннулировании позиций из оплаченного заказа (или при аннулировании заказа целиком) Вы можете заказать другую услугу на эту сумму, либо вернуть всю сумму на карту, предварительно написав письмо на e-mail:

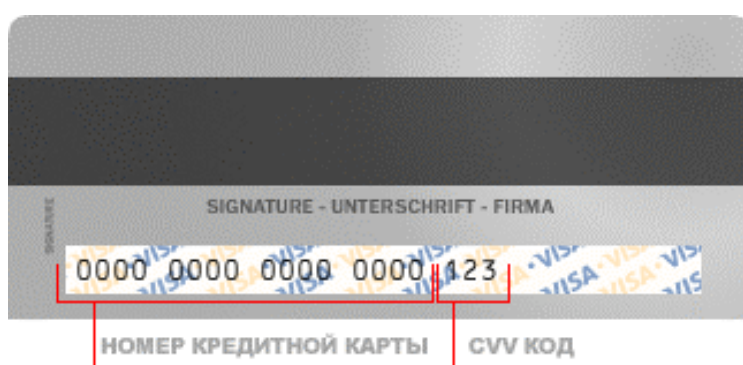
tchaikovskyhotel@gmail.com. Возврат производится на карту, с которой ранее производилась оплата.

## РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

При размещении в отеле покупатели должны предъявить паспорт владельца карты, если оплата произведена по банковской карте.

### Что нужно знать:

1. номер вашей кредитной карты;
2. срок окончания действия вашей кредитной карты, месяц/год;
3. CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card: 3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.



Если на вашей карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и вам следует обратиться в банк для получения подробной информации.